

Manulife Savings Plan (MSP)

สร้างวินัยการออมด้วยการลงทุนสม่ำเสมอแบบรายเดือน

ลดความเสี่ยงของการลงทุนในจังหวะที่ไม่เหมาะสม ด้วยเทคนิคการลงทุนแบบ Dollar Cost Averaging (DCA) วันนี้ ท่านสามารถวางแผนการลงทุนในกองทุนรวมของ บลจ.แมนูไลฟ์ ล่วงหน้า ด้วยจำนวนเงินที่เท่ากันทุกเดือน **ขั้นต่ำเพียง 2,000 บาท**

เพียงท่านสมัคร “Manulife Savings Plan (MSP)” พร้อมขออนุมัติ “การหักเงินผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารอัตโนมัติ” ของธนาคาร ดังนี้

- ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)
- ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
- ธนาคารทีไอจี จำกัด (มหาชน)
- ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

เอกสารการสมัคร Manulife Savings Plan (MSP)

ลูกค้าใหม่	ลูกค้าเดิม
<ol style="list-style-type: none"> เอกสารการเปิดบัญชีผู้ถือหุ้นรายเดือน <ul style="list-style-type: none"> ใบคำขอเปิดบัญชี แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลและคำยินยอมให้ดำเนินการตามกฎหมาย FATCA ข้อมูลผู้ลงทุน (Investor Profile) ประกอบด้วย 2 ส่วน <ul style="list-style-type: none"> ○ ส่วนที่ 1: ข้อมูลส่วนตัวของผู้ลงทุน ○ ส่วนที่ 2: แบบประเมินความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Profile) ของผู้ลงทุน ใบคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนแบบรายเดือน (Monthly Subscription Plan Form) หนังสือขอให้หักบัญชีเงินฝาก* (Letter of Consent for Direct Debit Service) พร้อมแนบเอกสารประกอบ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> สำเนาบัตรประชาชนหรือสำเนาหนังสือเดินทาง หรือสำเนาเอกสารแสดงตนอื่นๆ สำเนาหน้าแรกของสมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร (สำหรับโอนเงินปันผลหรือเงินค่าขายคืน) <p>หรือ หลักฐานการสมัครขอใช้บริการหักบัญชีเงินฝากธนาคารผ่าน ATM*</p>	<ol style="list-style-type: none"> ใบคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนแบบรายเดือน (Monthly Subscription Plan Form) แบบประเมินความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Profile) หนังสือขอให้หักบัญชีเงินฝาก* (Letter of Consent for Direct Debit Service) พร้อมแนบเอกสารประกอบ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> สำเนาบัตรประชาชนหรือสำเนาหนังสือเดินทาง หรือสำเนาเอกสารแสดงตนอื่นๆ สำเนาหน้าแรกของสมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร (สำหรับหักบัญชีเพื่อชำระเงินค่าซื้อหน่วยลงทุน) หรือ หลักฐานการสมัครขอใช้บริการหักบัญชีเงินฝากธนาคารผ่าน ATM* <p>สำหรับท่านที่ได้ทำแบบประเมินความเสี่ยงที่ยอมรับได้และได้รับการอนุมัติขอหักบัญชีเงินฝากไว้ก่อนหน้านั้น หากไม่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าว ท่านสามารถส่งเฉพาะ</p> <ol style="list-style-type: none"> ใบคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนแบบรายเดือน (Monthly Subscription Plan Form) สำเนาบัตรประชาชน (Copy of Identification Card)

หมายเหตุ: * ในปัจจุบัน ธนาคารที่สามารถขอเปิดใช้บริการหักบัญชี และ สมัครหักบัญชีผ่าน ATM มี 6 แห่ง คือ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารทหารไทย และธนาคารกรุงไทย

⇒ ส่งเอกสารทั้งหมด (ต้นฉบับ) มายัง บลจ.แมนูไลฟ์

1788 ชั้น 18 อาคารสิงห์ คอมเพล็กซ์ ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวง บางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

⇒ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

โทร 0-2844-0123

www.manulife-asset.co.th

FAX 0-2056-9747

Email: mamt_registrar@manulife.com

⇒ รอผลอนุมัติ

บลจ.แมนูไลฟ์จะแจ้งผลการอนุมัติการหักบัญชีเงินฝากธนาคารและวันเริ่มทำรายการลงทุนแบบรายเดือนให้ท่านทราบ

โดยปกติการสมัครขอใช้บริการหักบัญชีเงินฝากธนาคารผ่าน ATM จะใช้เวลาอนุมัติประมาณ 3 วันทำการ หากเป็นการสมัครโดยใช้หนังสือขอให้หักบัญชีเงินฝากจะใช้เวลาอนุมัติประมาณ 3-4 อาทิตย์

บริษัทจัดการหรือนายทะเบียน จะปฏิเสธการลงทะเบียนการโอนหรือการจำนำหน่วยลงทุนของกองทุนรวมหุ้นระยะยาว/กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ/กองทุนรวมเพื่อการออม
The Asset Management Company or Registrar has the right to refuse the registration of transfer or pledge of units of LTF/RMF/SSF

ชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน/ Unitholder Name	<input type="text"/>	วันที่/ Date	<input type="text"/>
เลขที่ผู้ถือหน่วยลงทุน/ Unitholder Number	<input type="text"/>	ระดับความเสี่ยงของผู้ถือหน่วยลงทุน/Unitholder's Level of Risk	<input type="text"/>

ข้าพเจ้ามีความประสงค์จะซื้อหน่วยลงทุนแบบรายเดือน / I would like to apply for Monthly Subscription Plan

ทุกวันที่ (โปรดระบุวันที่ 1-31)
Date (Please specify 1st – 31st)

ชื่อกองทุน / Fund Name

จำนวนเงิน/ Amount in Baht บาท/Baht

โปรดระบุจำนวนเงินเป็นตัวอักษร
Please specify amount in words

กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามวันที่กำหนดไว้ข้างต้น เนื่องจากตรงกับวันที่มีวันหยุดทำการซื้อขายของกองทุน หรือเป็นวันหยุดทำการของบริษัทจัดการ ข้าพเจ้าจะให้ดำเนินการใน /
If my selected date above is the non-trading day of the respective fund or is the non-working day of the Asset Management Company, please execute my order on

วันทำการก่อนหน้า / the previous working day วันทำการถัดไป / the next working day

ชำระโดย / Payment คำสั่งหักบัญชี* Debit account order* ธนาคาร Bank สาขา Branch เลขที่บัญชี Account No.

*เฉพาะบัญชีเงินฝากที่ได้รับการอนุมัติจากธนาคารในบริการคำสั่งหักบัญชีเงินฝาก / Only a deposit account that has been approved by the Bank for Direct Debit Service

สำคัญ : การรับทราบความเสี่ยงของการลงทุนเทียบกับผลการประเมินระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของผู้ลงทุน / Important : Risk acknowledgement compared to Investor's Risk Profile

- ในกรณีที่ระดับความเสี่ยงของกองทุนที่ลงทุนข้างต้นนี้ **"สูงกว่า"** ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของข้าพเจ้าตามผลการประเมินระดับความเสี่ยงที่ได้จากการทำแบบประเมินระดับความเสี่ยงของบริษัทจัดการ / In case that this Fund contains higher level of risk than my/our "Risk profile".
 - ข้าพเจ้ารับทราบว่าการลงทุนที่ข้าพเจ้าได้ลงทุนนี้ **ไม่ตรง** กับผลการประเมินระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของข้าพเจ้าที่เคยให้ไว้ อย่างไรก็ตาม ข้าพเจ้าตกลงยอมรับความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น โดยได้รับคำแนะนำการลงทุน ลักษณะของกองทุน ค่าเตือน ตลอดจนความเสี่ยงทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับกองทุนดังกล่าวจากผู้ขายหน่วยลงทุนแล้ว/ I/We hereby acknowledge and accept that this Fund which I/We would like to apply for this subscription is **not compatible with** my/our acceptable level of risk from the "Risk Profile" assessment that I/We have done. However, I/We accept the higher risk exposure and had received investment advice, funds' features, warning including all involve risks of the fund from whom I/We subscribed.
 - ในกรณีที่ผู้ถือหน่วยลงทุนได้ให้ข้อมูลในแบบประเมินระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ว่า **"ไม่สามารถยอมรับความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนได้"** / If the unitholder had not previously agreed to accept foreign exchange risks according to the latest Risk Profile previously submitted.
 - ข้าพเจ้าตกลงและรับทราบความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและแนวทางบริหารความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยน (ถ้ามี) ของกองทุนที่ข้าพเจ้าได้ลงทุนนี้ รวมถึงได้รับทราบคำเตือนจากผู้ขายหน่วยลงทุนแล้ว/ I/We agree to accept foreign exchange rate risks and the foreign exchange management strategy taken by the fund (if any), including warning of the fund from whom I/We subscribed.
- ลายมือชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน / Unitholder(s) Signature

สำหรับกองทุนรวมที่ลงทุนในต่างประเทศ / For Investment in Foreign Investment Fund (FIF)

- ข้าพเจ้ารับทราบว่าการลงทุนในกองทุนรวมที่ลงทุนในต่างประเทศนี้มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งอาจทำให้เกิดกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนและอาจได้รับเงินคืนสูงกว่าหรือต่ำกว่ามูลค่าเงินลงทุนเริ่มแรกได้/ I/We hereby acknowledge that foreign investment carries with its risk of exchange rates. Where initial investment can lose value due to exchange rate fluctuations or they can profit due to favorable exchange rate changes.

สำหรับกองทุนรวม RMF/LTF/SSF

- กรุณามูลค่าหน่วยลงทุน หรือ จำนวนหน่วยลงทุนลดลง หรือ มีเหตุให้เลิกกองทุนรวม RMF/LTF/SSF บริษัทจัดการขอสงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินการโอนย้ายหน่วยลงทุนทั้งหมดไปยังกองทุนรวม RMF/LTF/SSF อื่นซึ่งเป็นกองทุนที่มีสิทธิประโยชน์ทางภาษีประเภทเดียวกันที่อยู่ภายใต้การจัดการของ บลจ.แมนูไลฟ์ (ประเทศไทย) จำกัด (ถ้ามี) หรือ ภายใต้การจัดการของบริษัทจัดการอื่น โดยบริษัทจัดการขอสงวนสิทธิ์ในการเป็นผู้จัดการคัดเลือกกองทุนรวม RMF/LTF/SSF ที่จะรับโอนให้มีลักษณะใกล้เคียงกัน หรือ มีความเสี่ยงที่ต่ำกว่ากองทุนรวม RMF/LTF/SSF ที่มีเหตุต้องเลิกกองทุนตามที่เห็นสมควรโดยถือว่าได้รับความยินยอมจากผู้ถือหน่วยลงทุนแล้วและความประสงค์นี้ให้หมายรวมถึงหน่วยลงทุนทั้งหมดของกองทุนที่มีอยู่ในบัญชีของผู้ถือหน่วยลงทุน
- การลงทุนในกองทุนรวม RMF/LTF/SSF **ที่เกินกว่าเกณฑ์ที่กำหนด**ไว้สำหรับการได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษี อาจมีภาระภาษีจากกำไรการขายหน่วยลงทุนในส่วนที่เกินสิทธิดังกล่าวได้
- In case that the decrease in the value or the number of units or the dissolution of RMF/LTF/SSF, with your consent here and without further prior consent, Manulife Asset Management (Thailand) Co., Ltd. holds the right to transfer all units in this fund to other RMF/LTF/SSF with the same type of Tax fund managed by Manulife Asset Management (Thailand) Co., Ltd. (if any) or managed by other asset management company. In this regard, Manulife Asset Management (Thailand) Co., Ltd. shall select RMF/LTF/SSF which has the similar investment policy and/or other characteristics or contains the lower risk level than the one that has been dissolved.
- Any investment in RMF/LTF/SSF exceeding the investment limit for tax privilege may be tax levied on the capital gains from the redemption of such excessive amount.
- ข้าพเจ้าตกลงซื้อหน่วยลงทุนตามที่ระบุในใบคำสั่งซื้อโดยจะไม่เพิกถอนคำสั่งนี้ไม่ว่ากรณีใดๆ เว้นแต่เป็นข้อกำหนดสิทธิของผู้ลงทุนที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ลงทุน ในกรณีที่คำสั่งซื้อนี้ถูกปฏิเสธ ข้าพเจ้าตกลงที่จะรับเงินที่ได้ชำระแล้วคืนโดยไม่มีดอกเบี้ย ทั้งนี้ ข้าพเจ้ายอมรับที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่ระบุไว้ในหนังสือชวนเสนอขายหน่วยลงทุนทุกประการ (ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถขอรับและศึกษาคู่มือผู้ลงทุน คู่มือการลงทุนสำหรับกองทุน RMF/LTF/SSF และหนังสือชวนส่วนสรุปข้อมูลสำคัญที่ควรทราบได้ ณ ที่ทำการของบริษัทจัดการหรือทางเว็บไซต์ www.manulife-asset.co.th หรือสถานที่ติดต่อผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน
- การลงทุนในหน่วยลงทุนไม่ใช่การฝากเงิน (และมีความเสี่ยงของการลงทุน) ข้าพเจ้าอาจได้รับเงินลงทุนคืนมากกว่าหรือน้อยกว่าเงินลงทุนเริ่มแรก และข้าพเจ้าอาจไม่ได้รับชำระคืนหน่วยลงทุนภายในระยะเวลาที่กำหนด หรืออาจไม่สามารถขายคืนหน่วยลงทุนตามที่ได้มีคำสั่งไว้ และข้าพเจ้าควรซื้อขายหน่วยลงทุนกับบุคคลที่ได้รับความเห็นชอบ
- ในกรณีที่ข้าพเจ้าได้รับการจัดสรรหน่วยลงทุน ข้าพเจ้ารับทราบและยินยอมเข้าผูกพันตามรายละเอียดโครงการที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงานและที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยชอบด้วยกฎหมาย ตลอดจนข้อผูกพันระหว่างบริษัทจัดการกองทุนรวมและผู้ถือหน่วยลงทุนที่จัดทำขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมายและลงนามโดยผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม
- ข้าพเจ้าตกลงและรับทราบว่า บริษัทจัดการขอสงวนสิทธิ์ไม่ดำเนินการตามคำสั่งซื้อ สับเปลี่ยนเข้าหรือออกกองทุนใดๆ ตามคำสั่งนั้นๆ รวมถึงการรับคำสั่งผ่านระบบต่างๆ เช่น ทางโทรสารหรือทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ (ถ้ามี) โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากระดับความเสี่ยงของกองทุนนั้นสูงกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของข้าพเจ้าตามแบบประเมินระดับความเสี่ยงที่เคยให้ไว้ ยกเว้น กรณีที่ข้าพเจ้าได้ตกลงและรับทราบความเสี่ยงของกองทุนนั้นเป็นคราวๆ ไป หรือยกเว้นกรณีที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคตตามที่บริษัทจัดการเห็นสมควรภายใต้หลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ด. หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกำหนด
- ข้าพเจ้าตกลงและรับทราบว่า เพื่อให้ได้รับคำแนะนำการลงทุนที่เหมาะสมจากผู้ขายหน่วยลงทุนผู้ถือหน่วยลงทุนควรทำแบบประเมินระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Profile) โดยให้ข้อมูลที่ถูกต้องตามความเป็นจริง รวมถึงต้องมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ทั้งนี้ หากผู้ถือหน่วยลงทุนไม่ให้ข้อมูลตามแบบประเมินฯ หรือให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน ผู้ถือหน่วยลงทุนอาจไม่ได้รับคำแนะนำการลงทุนและอาจไม่สามารถทำรายการซื้อ สับเปลี่ยนหรือโอนกองทุนใดๆ ได้
- I/We agree to subscribe to the investment units as stated above. I/We shall not cancel this subscription in any circumstances except the cases outlined in the Investor's Rights. In case this subscription is rejected. I/We agree to accept the return of the money already paid without interest. I/We accept to be bound by all terms and conditions specified in the Fund's Prospectus. (Unitholder may receive and study the Investor's rights, the Fund's Prospectus Summary and Tax Manual of RMF/LTF/SSF which contain material information for investors at the office of the Asset Management Company or website at www.manulife-asset.co.th or all selling agents.
- Investment in Mutual Funds is not deposits and is subject to investment risks. I/We may get back the money more or less than the original investment amount. I may not receive the redemption proceeds within the specified period or may not be able to redeem the units as I/We wish. I/We should execute transactions with approved investment contact person only.
- In case the investment units have been allocated, I/We acknowledge and agree to be bound by all terms and conditions specified in the Fund's Prospectus which has been approved by the SEC and amended according to the law and obligations, and also the Commitment between the Asset Management Company and unitholder made legally and signed by the Trustee.
- I/We agree and acknowledge that Manulife Asset Management (Thailand) Co., Ltd. reserves the rights to refrain the executing my/our order to purchase, switch-in or transfer any units according to my/our order forms, including orders via fax or other electronics transaction services (if any) without prior notice, if the risk level of the Fund is higher than my/our acceptable level of risk from the "Risk Profile" assessment that I/We have done. This excludes cases whereby I/We have agreed and acknowledged the risks of funds on a case by case basis, or cases which may be changed in the future under the guidelines of the SEC or other relevant laws and the Asset Management Company considers it is appropriate for exclusion.
- I/We agree and acknowledge that in order to receive suitable investment advices from the investment advisor, unitholder should complete the Risk Profile assessment with accurate information that is frequently updated. If the unitholder does not provide data as requested in the assessment questionnaire or only provide partial information, unitholder may not be entitled to receive the investment advices or may not be proceeded with any subscription, switching or transferring orders placed by such funds.

ลายมือชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน / Unitholder(s) Signature	Marketing Agent/Branch Code: Marketing Name: Staff Code: IC License No. Received: Authorized:	Registrar Reference No. Input : Checked :
--	--	---

ข้อกำหนดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Manulife Savings Plan (MSP)

- คำสั่งซื้อหน่วยลงทุนแบบรายเดือน (Monthly Subscription Plan Form) นี้จะมีผลต่อเมื่อบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แมนูไลฟ์ (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัท”) ได้รับแจ้งผลการอนุมัติการหักเงินจากบัญชีของธนาคารที่เกี่ยวข้องแล้ว
- คำสั่งซื้อหน่วยลงทุนแบบรายเดือน (Monthly Subscription Plan Form) นี้จะมีผลบังคับใช้จนกว่าผู้ถือหน่วยลงทุนแจ้งยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนแบบรายเดือน โดยต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 10 วันทำการก่อนวันทำการลงทุนแบบ MSP ในครั้งต่อไป
 - หากท่านแจ้งยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงคำสั่งมาไม่น้อยกว่า 10 วันทำการก่อนวันทำการลงทุนแบบ MSP บริษัทจะยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนแบบรายเดือนของท่านในรอบเดือนปัจจุบัน
 - หากท่านแจ้งยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงคำสั่งมาไม่น้อยกว่า 10 วันทำการก่อนวันทำการลงทุนแบบ MSP บริษัทจะยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนแบบรายเดือนของท่านในรอบเดือนถัดไป
- การเปลี่ยนแปลงคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนแบบรายเดือน (Monthly Subscription Plan Form) ที่ได้รับอนุมัติเรียบร้อยแล้วและมีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน ท่านจะต้องแจ้งยกเลิกคำสั่งเดิมเป็นลายลักษณ์อักษรและส่งคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนแบบรายเดือน (Monthly Subscription Plan Form) ใหม่ให้แก่บริษัทล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 10 วันทำการก่อนวันทำการลงทุนแบบ MSP ในครั้งต่อไป ตามเงื่อนไขข้อ 2
- หลักเกณฑ์ในการซื้อหน่วยลงทุนแบบรายเดือน
 - กรณีผู้ถือหน่วยลงทุนแจ้งความประสงค์ในการทำการลงทุนแบบ MSP ในวันเดียวกันมากกว่าหนึ่งกองทุนขึ้นไป จะต้องระบุลำดับที่ของกองทุนที่ท่านประสงค์จะให้บริษัททำการตามลำดับก่อนและหลัง
 - กรณีผู้ถือหน่วยลงทุนแจ้งความประสงค์ในการทำการลงทุนแบบ MSP ในวันเดียวกันเพียงหนึ่งกองทุนและจำนวนเงินในบัญชีเงินฝากของท่าน ณ วันหักเงินจากบัญชีเงินฝากไม่เพียงพอที่จะชำระค่าซื้อหน่วยลงทุนตามคำสั่งซื้อในคราวนั้น บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อในคราวดังกล่าวทันที
 - กรณีผู้ถือหน่วยลงทุนแจ้งความประสงค์ในการทำการลงทุนแบบ MSP ในวันเดียวกันมากกว่าหนึ่งกองทุนขึ้นไป บริษัทจะดำเนินการซื้อหน่วยลงทุนให้แก่ท่านตามลำดับที่ระบุไว้ในใบคำสั่งซื้อ
 - หากจำนวนเงินในบัญชีเงินฝากของท่าน ณ วันหักเงินจากบัญชีเงินฝากไม่เพียงพอที่จะชำระค่าซื้อหน่วยลงทุนในลำดับใดเลยบริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อในวันดังกล่าวทั้งหมด
 - หากจำนวนเงินในบัญชีเงินฝากของท่าน ณ วันหักเงินจากบัญชีเงินฝากไม่เพียงพอที่จะชำระค่าซื้อหน่วยลงทุนได้ครบตามคำสั่งซื้อทุกรายการในวันนั้นทั้งหมด บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะทำการซื้อตามลำดับที่ระบุไว้ในใบคำสั่งซื้อจนครบตามจำนวนเงินที่เพียงพอสำหรับชำระค่าซื้อหน่วยลงทุนในแต่ละลำดับทั้งจำนวน
 - หากบริษัทไม่สามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวเพื่อชำระค่าซื้อหน่วยลงทุน (โดยพิจารณาเป็นรายกองทุน เป็นเวลา 2 คราวติดต่อกัน บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนแบบรายเดือนของกองทุนนั้นๆ และหากผู้ถือหน่วยลงทุนประสงค์จะทำการซื้อแบบรายเดือนของกองทุนนั้นๆ ภายหลังจากการถูกยกเลิก ท่านจะต้องส่งคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนแบบรายเดือน (Monthly Subscription Plan Form) ใหม่ให้แก่บริษัทล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 10 วันทำการก่อนวันทำการลงทุนแบบ MSP ในครั้งต่อไป โดยใช้หลักเกณฑ์ในการเริ่มต้นทำการใหม่เช่นเดียวกับการยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงคำสั่งในข้อ 2

ทั้งนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ทำการชดเชยย้อนหลังในทุกกรณีแม้ว่าต่อมาภายหลังจำนวนเงินในบัญชีเงินฝากของท่านจะมีเพียงพอที่จะชำระค่าซื้อหน่วยลงทุนสำหรับรายการซื้อที่ถูกยกเลิกก่อนหน้านี้

คำเตือน : ผู้ลงทุนโปรดทำความเข้าใจลักษณะสินค้า เงื่อนไข ผลตอบแทน ความเสี่ยง ที่ระบุไว้ในคู่มือการลงทุนก่อนตัดสินใจลงทุน การลงทุนในกองทุนรวมที่ลงทุนในต่างประเทศมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งอาจก่อให้เกิดกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน และอาจได้รับเงินคืนสูงกว่าหรือต่ำกว่ามูลค่าเงินลงทุนเริ่มแรกได้

สิทธิของผู้ลงทุน

- (1) ผู้ขายหน่วยลงทุนสามารถขายหน่วยลงทุนให้กับบริษัทจัดการมากกว่า 1 แห่งได้ ดังนั้น ผู้ลงทุนควรใช้สิทธิขอทราบรายชื่อของบริษัทจัดการทุกแห่งที่ผู้ขายหน่วยลงทุนให้
- (2) เพื่อให้การติดต่อเป็นไปโดยสะดวก ผู้ลงทุนควรใช้สิทธิขอทราบชื่อ ที่อยู่ ของบริษัทจัดการและผู้ขายหน่วยลงทุน รวมทั้งชื่อ ที่อยู่ และเลขประจำตัวของผู้ติดต่อผู้ลงทุน
- (3) เพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุน ผู้ลงทุนควรใช้สิทธิขอทราบความเสี่ยงของกองทุนรวมทั้งถูกแนะนำให้ซื้อ พร้อมทั้งคำเตือนและคำอธิบายเกี่ยวกับความเสี่ยงของการลงทุนในกองทุนรวม (เพื่อเปรียบเทียบกับการลงทุนประเภทอื่น)
- (4) เพื่อให้ได้รับข้อมูลของกองทุนรวมอย่างครบถ้วนในการใช้ประกอบการตัดสินใจลงทุน ผู้ลงทุนควรใช้สิทธิขอทราบสถานะของกองทุนรวมในปัจจุบัน เช่น กองทุนรวมที่จะลงทุนมีการดำเนินการโดยปกติ หรือไม่อยู่ในช่วงควบรวมกับกองทุนรวมอื่นที่ไม่ต้องการลงทุน เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดของกองทุน
- (5) เนื่องจากผู้ขายหน่วยลงทุน สามารถขายหน่วยลงทุนให้กับบริษัทจัดการมากกว่า 1 แห่ง และอาจรับค่าธรรมเนียมหรือผลตอบแทนจากบริษัทจัดการแต่ละแห่งไม่เท่ากัน ผู้ลงทุนควรใช้สิทธิขอทราบอัตราค่าธรรมเนียมหรือผลตอบแทนที่ผู้ขายหน่วยลงทุนได้รับเพื่อเปรียบเทียบกันได้
- (6) หากท่านเป็นผู้ลงทุนที่ได้รับการติดต่อโดยท่านมิได้ขอหรือแจ้งผู้ขายไว้ ท่านสามารถปฏิเสธได้โดยไม่ขอรับการติดต่อใดๆ ในลักษณะเป็นการขายหน่วยลงทุน
- (7) หากท่านเป็นผู้ลงทุนที่ได้รับการติดต่อโดยท่านมิได้ขอหรือแจ้งผู้ขายไว้ และตัดสินใจลงทุนไปแล้วในกรณีดังกล่าวนี้ ท่านสามารถใช้สิทธิขอยกเลิกการซื้อ หรือทำการขายคืนหน่วยลงทุนได้ตามระยะเวลาที่กฎหมายระบุไว้

การยื่นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการลงทุนในกองทุนรวม

ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถยื่นข้อร้องเรียนผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- (1) บุคคลที่เป็นผู้ขายหน่วยลงทุน

ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการซื้อขายหน่วยลงทุน ตลอดจนประเด็นอื่นใดเกี่ยวกับการลงทุนในกองทุนรวม โดยสามารถร้องเรียนได้โดยวาจาหรือยื่นเรื่องเป็นลายลักษณ์อักษรต่อบุคคลที่เป็นผู้ขายหน่วยลงทุน ทั้งนี้ หากท่านร้องเรียนด้วยวาจา ท่านสามารถให้บุคคลที่เป็นผู้ขายหน่วยลงทุนบันทึกข้อร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร โดยท่านต้องสอบถามและลงนามกำกับทุกครั้งเพื่อเป็นการยืนยันความถูกต้อง บุคคลที่เป็นผู้ขายหน่วยลงทุนดังกล่าวสามารถแก้ปัญหาที่ท่านร้องเรียนได้ในเบื้องต้น และมีหน้าที่รวบรวมข้อร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาและส่งต่อให้บริษัทจัดการรับทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่มิใช่ข้อยุติ
- (2) บริษัทจัดการ

ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการซื้อขายหน่วยลงทุน ตลอดจนประเด็นอื่นใดเกี่ยวกับการลงทุนในกองทุนรวม โดยสามารถร้องเรียนได้โดยวาจาหรือยื่นเรื่องเป็นลายลักษณ์อักษรต่อบริษัทจัดการ ทั้งนี้ หากท่านร้องเรียนโดยวาจา ท่านสามารถให้บริษัทจัดการบันทึกข้อร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร โดยท่านต้องสอบถามและลงนามกำกับทุกครั้งเพื่อเป็นการยืนยันความถูกต้อง บริษัทจัดการมีหน้าที่แก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของผู้ถือหน่วยลงทุน อีกทั้งมีหน้าที่ต้องรวบรวมข้อร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาให้แก่สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ด. เป็นรายไตรมาส ภายใน 15 วันนับแต่วันสิ้นไตรมาส
- (3) สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ด.

ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการซื้อขายหน่วยลงทุน ตลอดจนประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนของกองทุนรวมต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ด. เมื่อสำนักงานฯ รับทราบข้อร้องเรียนดังกล่าว สำนักงานฯ จะจัดส่งข้อร้องเรียนให้บริษัทจัดการเพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน โดยบริษัทจัดการจะต้องรายงานต่อสำนักงานฯ ภายใน 30 วันนับแต่วันที่รับข้อร้องเรียน หากบริษัทจัดการดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ให้บริษัทจัดการรายงานการดำเนินการต่อสำนักงานฯ ทุก 30 วันจนกว่าจะแล้วเสร็จ

เมื่อมีข้อยุติเกี่ยวกับกรณีดังกล่าวแล้ว บริษัทจัดการหรือผู้ขายหน่วยลงทุน แล้วแต่กรณี มีหน้าที่แจ้งต่อผู้ถือหน่วยลงทุนทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่มิใช่ข้อยุติ

Rights of Investors

- (1) Because the investment agent can sell funds for several management companies, you may request him/her to disclose the names of all management companies that manage the funds offered.
- (2) For future contact, you should request the names and addresses of the management companies as well as the investment agent's name, address and ID number.
- (3) Before subscribing to the recommended fund, you have the rights to request for the information on its risk level, warnings and additional details on the inherent risks of mutual funds as compared to other types of investments.
- (4) In order to obtain the information fully, you should request the current status of the fund, i.e. that the fund is not being merged with another fund in which you do not wish to invest. This is to your best interest.
- (5) Since the investment agent can sell the funds for several management companies and receives different commissions, you can request those commission rates for comparison.
- (6) You may reject a "cold call" from an unknown investment agent who offers the funds without your request.
- (7) If you receive a "cold call" and have decided to invest in the offered fund(s), you have the rights to cancel such subscription or redeem the unit(s) of such fund within the period specified by law.

How to File a Complaint on Your Investment in Mutual Funds

You may file a complaint on your investment in mutual funds to any of the following parties:

- (1) Investment Agent

The complaint can be made both verbally or in writing. If you make a complaint verbally, you should ask the investment agent to record it on a form which you can verify and certify. If the investment agent is able to resolve the issue, he/she will submit the complaint form and the resolution to Manulife within 7 days after the issue is resolved.
- (2) Management Company (Manulife)

The complaint can be made both verbally or in writing. If you make a complaint verbally, you should ask the staff to record it on a form which you can verify and certify. Manulife has a duty to resolve the issue for you and collect the complaint form with the resolution and report to the Office of the Securities and Exchange Commission every quarter. The filing must be done within 15 days after the end of the quarter.
- (3) The Office of the Securities and Exchange Commission (SEC)

The Office of the SEC will pass the complaint to Manulife. Manulife must resolve the issue and report the resolution to the Office of the SEC within 30 days from the day of receiving such complaint. If the issue has not been resolved, Manulife has a duty to submit the progress report to the Office of the SEC every 30 days until the issue is resolved.

When the issue is resolved, the investment agent of Manulife has a duty to inform you of the resolution within seven days.