

บริษัทจัดการหรือนายทะเบียน จะปฏิเสธการลงทะเบียนการโอนหรือการจำหน่ายหน่วยลงทุนของกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ/กองทุนรวมหุ้นระยะยาว/กองทุนรวมเพื่อการออม
The Asset Management Company or Registrar has the right to refuse the registration of transfer or pledge of units of RMF/LTF/SSF

วันที่ / Date:
กรณีที่ทำรายการล่วงหน้า / In case of advanced order
วันที่ต้องการทำรายการ / Order Date:

ชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน / Unitholder Name

เลขที่ผู้ถือหน่วยลงทุน / Unitholder Number

ชื่อกองทุน / Fund Name

ข้าพเจ้าต้องการขายหน่วยลงทุน
I want to redeem

จำนวนทั้งหมดที่มีอยู่
All units of fund

จำนวนหน่วย หน่วย
Amount in Units Units

จำนวนเงิน บาท
Amount in Baht Baht

โปรดระบุจำนวนหน่วยหรือจำนวนเงินเป็นตัวหนังสือ
Please specify number of units or amount in words

การรับเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุนเปลี่ยนแปลงครั้งนี้
Redemption payment method
(changed for this transaction only)

เช็คส่งจ่ายในนามผู้ถือหน่วยลงทุนเท่านั้น / Cheque paid to unitholder only

โอนเข้าบัญชี * (โปรดระบุ) / Payment to Bank account * (Please specify)

ออมทรัพย์ / Savings กระแสเงินสด / Current

ธนาคาร สาขา
Bank Branch

เลขที่บัญชี
Account No.

* ชื่อบัญชีเงินฝากจะต้องตรงกับชื่อผู้ถือหน่วยลงทุนและเป็นบัญชีประเภทออมทรัพย์ / กระแสเงินสดในเขตหักบัญชีกรุงเทพฯและบริเวณชลเท่านั้น
The bank account name must be the same as the unitholder name and must be savings or current accounts in clearing zone of Bangkok and perimeter only

การสั่งขายโดยการสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนของกองทุนรวม RMF/LTF/SSF ไปยังบริษัทจัดการอื่น / Redemption of RMF/LTF/SSF to other Asset Management Company (AMCO)

กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ / Retirement Mutual Fund (RMF) กองทุนรวมหุ้นระยะยาว / Long-Term Equity Fund (LTF) กองทุนรวมเพื่อการออม / Super Savings Fund (SSF)

โปรดระบุชื่อกองทุนรวม RMF/LTF/SSF ที่จะสับเปลี่ยนออก
Please specify RMF/LTF/SSF name to be switched out

ชื่อกองทุน :
Fund name:

ชื่อ บลจ. :
AMCO name: บลจ. แมนูไลฟ์ (ประเทศไทย) จำกัด / Manulife Asset Management (Thailand) Co., Ltd.

โปรดระบุชื่อกองทุนรวม RMF/LTF/SSF ที่จะสับเปลี่ยนเข้า
Please specify RMF/LTF/SSF name and other AMCO name to be switched in

ชื่อกองทุน :
Fund name:

ชื่อ บลจ. :
AMCO name:

การยืนยันการขายคืน RMF/LTF/SSF / Confirmation on Redemption of RMF/LTF/SSF

- ข้าพเจ้าจะดำเนินการยื่นขอสิทธิประโยชน์ทางภาษี โดยข้าพเจ้าได้ศึกษาข้อมูลและเข้าใจในรายละเอียดในคู่มือการลงทุนแล้วว่า หากข้าพเจ้ามีการทำรายการขายคืนหน่วยลงทุนหรือสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนออกจากกองทุนรวม RMF/LTF/SSF ก่อนกำหนดระยะเวลาที่ต้องถือครอง หรือ ในส่วนของการลงทุนที่เกินกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้สำหรับการได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษี หรือ ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขและเกณฑ์ที่กรมสรรพากรกำหนด ข้าพเจ้าอาจจะต้องเสียสิทธิประโยชน์ทางด้านภาษีและจะต้องชำระคืนเงินภาษีที่ได้รับลดหย่อนและเงินเพิ่มแก่กรมสรรพากร /
- I/We should be aware of the investment conditions and requirements for the personal income tax benefits of an investment in RMF/LTF/SSF. In case that I/we redeem or switch these funds before the required periods or any investment which exceeds the investment limit for tax privilege or not complying with the investment conditions and requirements, I/we may lose the personal income tax benefits and must return the value of all such benefits to the Revenue Department.

ขายคืนตามเงื่อนไขและเกณฑ์ที่กรมสรรพากรกำหนด / This redemption is compliance with investment conditions.

ขายคืนผิดเงื่อนไขหรือไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กรมสรรพากรกำหนด / This redemption breaches investment conditions.

เสียชีวิต / Decease ทุพพลภาพ / Disable

LTF ถือครอง 5 ปีปฏิทินสำหรับกองทุน LTF ที่ลงทุนก่อน 1 มกราคม 2559 / Holding the investment units for at least 5 consecutive calendar years (for LTF investment before 1 January 2016)

ถือครอง 7 ปีปฏิทินสำหรับกองทุน LTF ที่ลงทุนตั้งแต่ 1 มกราคม 2559 / Holding the investment units for at least 7 consecutive calendar years (for LTF investment since 1 January 2016)

RMF ขายคืนเมื่ออายุครบ 55 ปีบริบูรณ์ และลงทุนครบตามเงื่อนไขของกรมสรรพากรของกองทุน RMF / Redemption at the age of 55 years old or above and holding the investment units at least 5 years since the first subscription date and also complying with other RMF investment conditions of the Revenue Department

SSF ถือครอง 10 ปีบริบูรณ์นับตั้งแต่วันที่ซื้อหน่วยลงทุนของกองทุน SSF / Holding the investment units for at least 10 years since the subscription date of SSF

ข้าพเจ้า ยืนยัน ให้บริษัทจัดการทำรายการขายคืนหน่วยลงทุนข้างต้นและ รับทราบ ว่า ข้าพเจ้าจะต้องเสียสิทธิประโยชน์ทางด้านภาษีและจะต้องชำระคืนเงินภาษีที่ได้รับลดหย่อนและเงินเพิ่มแก่กรมสรรพากร
I hereby confirm the redemption of the investment units to the Asset Management Company and acknowledged that I may lose the personal income tax benefits and must return the value of all such benefits to the Revenue Department.

ลายมือชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน / Unitholder(s) Signature

X

- ข้าพเจ้าตกลงจะขายหน่วยลงทุนตามที่ระบุในคำสั่งนี้ โดยจะไม่เพิกถอนคำสั่งนี้ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น หากจำนวนหน่วยลงทุนที่ข้าพเจ้าสั่งขายมากกว่ายอดคงค้างของจำนวนหน่วยลงทุนที่ข้าพเจ้ามีอยู่จริง ข้าพเจ้ายินยอมให้ บลจ. แมนูไลฟ์ (ประเทศไทย) จำกัด รับซื้อคืนหน่วยลงทุนที่ข้าพเจ้ามีอยู่จริง ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ผันผวนในตลาดหลักทรัพย์ ข้าพเจ้ายินยอมขายหน่วยลงทุนในจำนวนที่ บลจ. แมนูไลฟ์ (ประเทศไทย) จำกัด จัดสรรให้ ทั้งนี้ ข้าพเจ้ายินยอมเสียค่าธรรมเนียมการรับซื้อคืนหน่วยลงทุน และยินยอมผูกพันตามเงื่อนไข ข้อกำหนดและข้อความใดๆ ที่ได้ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวนเสนอขายหน่วยลงทุนทุกประการ ข้าพเจ้าได้รับและศึกษาคู่มือผู้ลงทุน คู่มือการลงทุนและหนังสือชี้ชวนส่วนสรุปข้อมูลสำคัญที่ผู้ลงทุนควรทราบ
- การลงทุนในหน่วยลงทุนมีค่าใช้จ่ายเงิน และมีความเสี่ยงของการลงทุน ข้าพเจ้าอาจได้รับเงินลงทุนคืนมากกว่าหรือน้อยกว่าเงินลงทุนเริ่มแรก และข้าพเจ้าอาจไม่ได้รับชำระคืนเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุนภายในระยะเวลาที่กำหนด หรืออาจไม่สามารถขายคืนหน่วยลงทุนตามที่ไม่มีคำสั่งไว้ และข้าพเจ้าควรพิจารณาความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต.
- ในกรณีที่ข้าพเจ้าได้รับการจัดสรรหน่วยลงทุน ข้าพเจ้ารับทราบและยินยอมเข้าผูกพันตามรายละเอียดโครงการที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงานและที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยชอบด้วยกฎหมาย ตลอดจนข้อผูกพันระหว่างบริษัทจัดการกองทุนรวมและผู้ถือหน่วยลงทุนที่จัดทำขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมายและลงนามโดยผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม
- I/We agree to redeem the investment units as stated above and shall not cancel this redemption order in any circumstances except the cases outlined in the Investor's Rights. In case the market is highly volatile, I/we agree to redeem the investment units according to the amount the Asset Management Company provides. I/we agree to pay the fee for the redemption, and accept and agree to be bound by all terms and conditions specified in the Investor's rights, the Fund's Prospectus Summary and Tax Manual which contain material information for investors.
- Investment in Mutual Funds is not deposits and is subject to Investment risks. I/We may get back the money more or less than the original investment amount. I may not receive the redemption proceeds within the specified period or may not be able to redeem the units as I/We wish. I/We should execute transactions with approved investment contact person only.
- In case the investment units have been allocated. I/We acknowledge and agree to be bound by all terms and conditions specified in the Fund's Prospectus which has been approved by the SEC and amended according to the law and obligations, and also the Commitment between the Asset Management Company and unitholder made legally and signed by the Trustee.

ลายมือชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน / Unitholder(s) Signature

Marketing
Agent/Branch Code:
Marketing Name:
Staff Code:
IC License No.
Received :
Authorized :

Registrar
Reference No.
Input :
Checked :

สิทธิของผู้ลงทุน

- (1) ผู้ขายหน่วยลงทุนสามารถขายหน่วยลงทุนให้กับบริษัทจัดการมากกว่า 1 แห่งได้ ดังนั้น ผู้ลงทุนควรใช้สิทธิขอทราบรายชื่อของบริษัทจัดการทุกแห่งที่ผู้ขายหน่วยลงทุนให้
- (2) เพื่อให้การติดต่อเป็นไปโดยสะดวก ผู้ลงทุนควรใช้สิทธิขอทราบชื่อ ที่อยู่ ของบริษัทจัดการและผู้ขายหน่วยลงทุน รวมทั้งชื่อ ที่อยู่ และเลขประจำตัวของผู้ติดต่อผู้ลงทุน
- (3) เพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุน ผู้ลงทุนควรใช้สิทธิขอทราบความเสี่ยงของกองทุนรวมทั้งถูกแนะนำให้ซื้อ พร้อมทั้งคำเตือนและคำอธิบายเกี่ยวกับความเสี่ยงของการลงทุนในกองทุนรวม (เพื่อเปรียบเทียบกับการลงทุนประเภทอื่น)
- (4) เพื่อให้ได้รับข้อมูลของกองทุนรวมอย่างครบถ้วนในการใช้ประกอบการตัดสินใจลงทุน ผู้ลงทุนควรใช้สิทธิขอทราบสถานะของกองทุนรวมในปัจจุบัน เช่น กองทุนรวมที่จะลงทุนมีการดำเนินการโดยปกติ ใม่อยู่ในช่วงควบรวมกับกองทุนรวมอื่นที่ไม่ต้องการลงทุน เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดของกองทุน
- (5) เนื่องจากผู้ขายหน่วยลงทุน สามารถขายหน่วยลงทุนให้กับบริษัทจัดการมากกว่า 1 แห่ง และอาจรับค่าธรรมเนียมหรือผลตอบแทนจากบริษัทจัดการแต่ละแห่งไม่เท่ากัน ผู้ลงทุนควรใช้สิทธิขอทราบอัตราค่าธรรมเนียมหรือผลตอบแทนที่ผู้ขายหน่วยลงทุนได้รับเพื่อเปรียบเทียบกันได้
- (6) หากท่านเป็นผู้ลงทุนที่ได้รับการติดต่อโดยท่านมิได้ขอหรือแจ้งผู้ขายไว้ ท่านสามารถปฏิเสธได้โดยไม่ขอรับการติดต่อใดๆ ในลักษณะเป็นการขายหน่วยลงทุน
- (7) หากท่านเป็นผู้ลงทุนที่ได้รับการติดต่อโดยท่านมิได้ขอหรือแจ้งผู้ขายไว้ และตัดสินใจลงทุนไปแล้วในกรณีดังกล่าวนี้ ท่านสามารถใช้สิทธิขอยกเลิกการซื้อ หรือทำการขายคืนหน่วยลงทุนได้ตามระยะเวลาที่กฎหมายระบุไว้

การยื่นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการลงทุนในกองทุนรวม

ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถยื่นข้อร้องเรียนผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- (1) บุคคลที่เป็นผู้ขายหน่วยลงทุน

ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการซื้อขายหน่วยลงทุน ตลอดจนประเด็นอื่นใดเกี่ยวกับการลงทุนในกองทุนรวม โดยสามารถร้องเรียนได้โดยวาจาหรือยื่นเรื่องเป็นลายลักษณ์อักษรต่อบุคคลที่เป็นผู้ขายหน่วยลงทุน ทั้งนี้ หากท่านร้องเรียนด้วยวาจา ท่านสามารถให้บุคคลที่เป็นผู้ขายหน่วยลงทุนบันทึกข้อร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร โดยท่านต้องสอบถามและลงนามกำกับทุกครั้งเพื่อเป็นการยืนยันความถูกต้อง บุคคลที่เป็นผู้ขายหน่วยลงทุนดังกล่าวสามารถแก้ปัญหาที่ท่านร้องเรียนได้ในเบื้องต้น และมีหน้าที่รวบรวมข้อร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาและส่งต่อให้บริษัทจัดการรับทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่มิใช่ข้อยุติ
- (2) บริษัทจัดการ

ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการซื้อขายหน่วยลงทุน ตลอดจนประเด็นอื่นใดเกี่ยวกับการลงทุนในกองทุนรวม โดยสามารถร้องเรียนได้โดยวาจาหรือยื่นเรื่องเป็นลายลักษณ์อักษรต่อบริษัทจัดการ ทั้งนี้ หากท่านร้องเรียนโดยวาจา ท่านสามารถให้บริษัทจัดการบันทึกข้อร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร โดยท่านต้องสอบถามและลงนามกำกับทุกครั้งเพื่อเป็นการยืนยันความถูกต้อง บริษัทจัดการมีหน้าที่แก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของผู้ถือหน่วยลงทุน อีกทั้งมีหน้าที่ต้องรวบรวมข้อร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาให้แก่สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ด. เป็นรายไตรมาส ภายใน 15 วันนับแต่วันสิ้นไตรมาส
- (3) สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ด.

ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการซื้อขายหน่วยลงทุน ตลอดจนประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนของกองทุนรวมต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ด. เมื่อสำนักงานฯ รับทราบข้อร้องเรียนดังกล่าว สำนักงานฯ จะจัดส่งข้อร้องเรียนให้บริษัทจัดการเพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน โดยบริษัทจัดการจะต้องรายงานต่อสำนักงานฯ ภายใน 30 วันนับแต่วันที่รับข้อร้องเรียน หากบริษัทจัดการดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ให้บริษัทจัดการรายงานการดำเนินการต่อสำนักงานฯ ทุก 30 วันจนกว่าจะแล้วเสร็จ

เมื่อมีข้อยุติเกี่ยวกับกรณีดังกล่าวแล้ว บริษัทจัดการหรือผู้ขายหน่วยลงทุน แล้วแต่กรณี มีหน้าที่แจ้งต่อผู้ถือหน่วยลงทุนทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่มิใช่ข้อยุติ

Rights of Investors

- (1) Because the investment agent can sell funds for several management companies, you may request him/her to disclose the names of all management companies that manage the funds offered.
- (2) For future contact, you should request the names and addresses of the management companies as well as the investment agent's name, address and ID number.
- (3) Before subscribing to the recommended fund, you have the rights to request for the information on its risk level, warnings and additional details on the inherent risks of mutual funds as compared to other types of investments.
- (4) In order to obtain the information fully, you should request the current status of the fund, i.e. that the fund is not being merged with another fund in which you do not wish to invest. This is to your best interest.
- (5) Since the investment agent can sell the funds for several management companies and receives different commissions, you can request those commission rates for comparison.
- (6) You may reject a "cold call" from an unknown investment agent who offers the funds without your request.
- (7) If you receive a "cold call" and have decided to invest in the offered fund(s), you have the rights to cancel such subscription or redeem the unit(s) of such fund within the period specified by law.

How to File a Complaint on Your Investment in Mutual Funds

You may file a complaint on your investment in mutual funds to any of the following parties:

- (1) Investment Agent

The complaint can be made both verbally or in writing. If you make a complaint verbally, you should ask the investment agent to record it on a form which you can verify and certify. If the investment agent is able to resolve the issue, he/she will submit the complaint form and the resolution to Manulife within 7 days after the issue is resolved.
- (2) Management Company (Manulife)

The complaint can be made both verbally or in writing. If you make a complaint verbally, you should ask the staff to record it on a form which you can verify and certify. Manulife has a duty to resolve the issue for you and collect the complaint form with the resolution and report to the Office of the Securities and Exchange Commission every quarter. The filing must be done within 15 days after the end of the quarter.
- (3) The Office of the Securities and Exchange Commission (SEC)

The Office of the SEC will pass the complaint to Manulife. Manulife must resolve the issue and report the resolution to the Office of the SEC within 30 days from the day of receiving such complaint. If the issue has not been resolved, Manulife has a duty to submit the progress report to the Office of the SEC every 30 days until the issue is resolved.

When the issue is resolved, the investment agent of Manulife has a duty to inform you of the resolution within seven days.