

Manulife Savings Plan (MSP)

A disciplined way of savings through monthly investment

Dollar Cost Averaging (DCA) lessens the risk of investing a large amount in a single investment at the unsuitable timing.

Today! You can design your investment plan for monthly investing in all mutual funds under Manulife AM (Thailand)

with an equal investment amount at a minimum of 2,000 baht per month

Just apply for “Manulife Savings Plan (MSP)” with us and also “Direct Debit Service” from the Bank as follows:-

- Bangkok Bank PLC.
- Kasikorn Bank PLC.
- TMB Bank PLC.
- Siam Commercial Bank PLC.
- Bank of Ayudhya PLC.
- Krungthai Bank PLC.
- Kiatnakin Bank PLC.
- TISCO Bank PLC.

⇒ To apply for Manulife Savings Plan (MSP)

New Clients	Existing Clients
<ol style="list-style-type: none"> 1. Accounting Opening Application Set <ul style="list-style-type: none"> ▪ Account Opening Form ▪ FATCA Form ▪ Investor Profile (2 sections) : <ul style="list-style-type: none"> ○ Section 1 : Investor Profile (Personal Information) ○ Section 2 : Risk Profile Attach copies of documents with signature <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identification Card or Passport ▪ 1st page of bank passbook (for the transfer of redemption amount or dividend) 2. Monthly Subscription Plan Form 3. Letter of Consent for Direct Debit Service* <p>Attach copies of documents with signature</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identification Card or Passport ▪ 1st page of bank passbook (for Direct Debit) or ATM slip (if apply Direct Debit Service via ATM*) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monthly Subscription Plan Form 2. Risk Profile Form 3. Letter of Consent for Direct Debit Service* <p>Attach copies of documents with signature</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identification Card or Passport ▪ 1st page of bank passbook (for Direct Debit) or ATM slip (if apply Direct Debit Service via ATM*) <p>For any unitholders who have completed the Risk Profile assessment and Direct Debit application earlier (if no change in any information), you can submit only the 2 following documents:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Monthly Subscription Plan Form 2. Copy of Identification Card or Passport

Remark: *Currently open for 6 banks : Kasikorn Bank Pcl., Siam Commercial Bank Pcl., Bank of Ayudhya Pcl., Bangkok Bank Pcl., TMB Bank Pcl. and Krungthai Bank Pcl.

⇒ Send all required documents to

Manulife Asset Management (Thailand) Co., Ltd.

18/F Singha Complex, 1788 New Phetchaburi Road, Bang Kapi, Huai Khwang, Bangkok 10310

⇒ Approval result and effective date

We will inform you about the approval result of Direct Debit application and an effective date of your MSP.

The approval period for Direct Debit application via ATM shall be approximately 3 days, whereas the physical Form Submission directly to the bank would take approximately 3-4 weeks.

⇒ More information

Tel. 0-2844-0123 Fax. 0-2056-9747 www.manulife-asset.co.th E-mail : MAMT_Registrar@manulife.com

บริษัทจัดการหรือนายทะเบียน จะปฏิเสธการลงทะเบียนการโอนหรือการจำหน่ายหน่วยลงทุนของกองทุนรวมหุ้นระยะยาว/กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ
The Asset Management Company or Registrar has the right to refuse the registration of transfer or pledge of units of LTF/RMF

ชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน/ Unitholder Name	<input type="text"/>	วันที่/ Date	<input type="text"/>
เลขที่ผู้ถือหน่วยลงทุน/ Unitholder Number	<input type="text"/>	ระดับความเสี่ยงของผู้ถือหน่วยลงทุน/Unitholder's Level of Risk	<input type="text"/>

ข้าพเจ้ามีความประสงค์จะซื้อหน่วยลงทุนแบบรายเดือน / I would like to apply for Monthly Subscription Plan

ทุกวันที่ (โปรดระบุวันที่ 1-31)
Date (Please specify 1st – 31st)

ชื่อกองทุน / Fund Name	<input type="text"/>	ระดับความเสี่ยงของกองทุน / Level of Risk of Fund	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> จำนวนเงิน/ Amount in Baht	<input type="text"/>	<input type="text"/>	บาท/Baht
โปรดระบุจำนวนเงินเป็นตัวอักษร Please specify amount in words <input type="text"/>			

กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามวันที่กำหนดไว้ข้างต้น เนื่องจากตรงกับวันที่ไม่ทำการซื้อขายของกองทุน หรือเป็นวันหยุดทำการของบริษัทจัดการ ข้าพเจ้าจะให้ดำเนินการใน /
If my selected date above is the non-trading day of the respective fund or is the non-working day of the Asset Management Company, please execute my order on

วันทำการก่อนหน้า / the previous working day วันทำการถัดไป / the next working day

ชำระโดย / Payment	<input type="checkbox"/> คำสั่งหักบัญชี* Debit account order*	ธนาคาร / Bank	<input type="text"/>	สาขา / Branch	<input type="text"/>
		เลขที่บัญชี / Account No.	<input type="text"/>		

*เฉพาะบัญชีเงินฝากที่ได้รับการอนุมัติจากธนาคารในบริการคำสั่งหักบัญชีเงินฝาก / Only a deposit account that has been approved by the Bank for Direct Debit Service

สำคัญ : การรับทราบความเสี่ยงของการลงทุนเทียบกับผลการประเมินระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของผู้ลงทุน / Important : Risk acknowledgement compared to Investor's Risk Profile

- ในกรณีที่ระดับความเสี่ยงของกองทุนที่ลงทุนข้างต้นนี้ **"สูงกว่า"** ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของข้าพเจ้าตามผลการประเมินระดับความเสี่ยงที่ได้จากการทำแบบประเมินระดับความเสี่ยงของบริษัทจัดการ / In case that this Fund contains higher level of risk than my/our "Risk Profile".
 - ข้าพเจ้ารับทราบว่าการลงทุนที่ข้าพเจ้าได้ลงทุนนี้ **ไม่ตรง** กับผลการประเมินระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของข้าพเจ้าที่เคยให้ไว้ อย่างไรก็ตาม ข้าพเจ้าตกลงยอมรับความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น โดยได้รับคำแนะนำการลงทุน ลักษณะของกองทุน คำเตือน ตลอดจนความเสี่ยงทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับกองทุนดังกล่าวจากผู้ขายหน่วยลงทุนแล้ว/ I/We hereby acknowledge and accept that this Fund which I/We would like to apply for this subscription is **not compatible with** my/our acceptable level of risk from the "Risk Profile" assessment that I/We have done. However, I/We accept the higher risk exposure and had received investment advice, funds' features, warning including all involve risks of the fund from whom I/We subscribed.
 - ในกรณีที่ผู้ถือหน่วยลงทุนไม่ได้ให้ข้อมูลในแบบประเมินระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ว่า **"ไม่สามารถยอมรับความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนได้"** / If the unitholder had not previously agreed to accept foreign exchange risks according to the latest Risk Profile previously submitted.
 - ข้าพเจ้าตกลงและรับทราบความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและแนวทางบริหารความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยน (ถ้ามี) ของกองทุนที่ข้าพเจ้าได้ลงทุนนี้ รวมถึงได้รับทราบคำเตือนจากผู้ขายหน่วยลงทุนแล้ว/ I/We agree to accept foreign exchange rate risks and the foreign exchange management strategy taken by the fund (if any), including warning of the fund from whom I/We subscribed.
- ลายมือชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน / Unitholder(s) Signature

สำหรับกองทุนรวมที่ลงทุนในต่างประเทศ / For Investment in Foreign Investment Fund (FIF)

- ข้าพเจ้ารับทราบว่าการลงทุนในกองทุนรวมที่ลงทุนในต่างประเทศมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งอาจทำให้เกิดกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนและอาจได้รับเงินคืนสูงกว่าหรือต่ำกว่ามูลค่าเงินลงทุนเริ่มแรกได้/ I/We hereby acknowledge that foreign investment carries with its risk of exchange rates. Where initial investment can lose value due to exchange rate fluctuations or they can profit due to favorable exchange rate changes.

สำหรับกองทุนรวมหุ้นระยะยาว / For Investment in Long-Term equity fund (LTF)

หากมูลค่าหน่วยลงทุนหรือจำนวนหน่วยลงทุนลดลง จนเป็นเหตุให้เลิกกองทุนรวม ข้าพเจ้ามีความประสงค์ดังนี้ (กรุณาเลือกเพียง 1 ข้อ)

- ประสงค์ที่จะโอนหน่วยลงทุนไปยังกองทุนรวมหุ้นระยะยาวอื่น ซึ่งอาจจะเป็นกองทุนรวมหุ้นระยะยาวภายใต้การจัดการของ บลจ.แมนูไลฟ์ (ประเทศไทย) จำกัด (ถ้ามี) หรือของบริษัทจัดการอื่น โดยบริษัทจัดการจะเป็นผู้พิจารณากองทุนหุ้นระยะยาวที่จะรับโอน ให้มีลักษณะใกล้เคียงกันตามที่เห็นสมควรโดยถือว่าได้รับความยินยอมจากข้าพเจ้าแล้ว และความประสงค์นี้ให้หมายรวมถึงหน่วยลงทุนทั้งหมดที่มีอยู่ในบัญชีข้าพเจ้า/ Transfer all units to another Long-term Equity Fund ("LTF"), that is managed by Manulife Asset Management (Thailand) Co., Ltd. (if any) or transfer all units to an LTF managed by another asset management company. If the latter is desired, with our consent here and without further prior consent, Manulife Asset Management (Thailand) Co., Ltd. holds the right to nominate another such LTF which is similar to the one that has been dissolved.
- ไม่มีวัตถุประสงค์ให้บริษัทจัดการดำเนินการเปลี่ยนแปลงหน่วยลงทุน (โอนย้ายการลงทุน) ของกองทุนรวมและความประสงค์นี้ให้หมายรวมถึงหน่วยลงทุนทั้งหมดที่มีอยู่ในบัญชีข้าพเจ้า / Receive all the money derived from the investment units once sold.

- ข้าพเจ้าตกลงซื้อหน่วยลงทุนตามเงื่อนไขในคำสั่งนี้ไม่เกิดข้อโต้แย้งใดๆ เว้นแต่เป็นข้อกำหนดสิทธิของผู้ลงทุนที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ลงทุน ในกรณีที่คำสั่งซื้อถูกปฏิเสธ ข้าพเจ้าตกลงที่จะรับเงินที่ได้ชำระแล้วคืนโดยไม่ติดดอกเบี้ย ทั้งนี้ ข้าพเจ้ายอมรับที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่ระบุไว้ในหนังสือชวนเสนอขายหน่วยลงทุนทุกประการ (ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถดูรับและศึกษาคู่มือผู้ลงทุน คู่มือภาษีและหนังสือชวนเสนอขายหน่วยลงทุนสำคัญที่ควรทราบได้ ณ ที่ทำการของบริษัทจัดการหรือทางเว็บไซต์ www.manulife-asset.co.th หรือสถานที่ติดต่อผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน)
- การลงทุนในหน่วยลงทุนมีค่าใช้จ่ายเงิน และมีความเสี่ยงของการลงทุน ข้าพเจ้าอาจได้รับเงินลงทุนคืนมากกว่าหรือน้อยกว่าเงินลงทุนเริ่มแรก และข้าพเจ้าอาจไม่ได้รับชำระเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุนภายในระยะเวลาที่กำหนด หรืออาจไม่สามารถขายคืนหน่วยลงทุนตามที่ไม่มีคำสั่งไว้ และข้าพเจ้าควรซื้อขายหน่วยลงทุนกับบุคคลที่ได้รับความเห็นชอบ
- ในกรณีที่ข้าพเจ้าได้รับการจัดสรรหน่วยลงทุน ข้าพเจ้ารับทราบและยินยอมผูกพันตามรายละเอียดโครงการที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงานและที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยชอบด้วยกฎหมาย ตลอดจนข้อผูกพันระหว่างบริษัทจัดการกองทุนรวมและผู้ถือหน่วยลงทุนที่จัดทำขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมายและดูแลโดยผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม
- ข้าพเจ้าตกลงและรับทราบว่า บริษัทจัดการของสงวนสิทธิ์ไม่ดำเนินการตามคำสั่งซื้อ สับเปลี่ยนเข้าหรือออกกองทุนใดๆ ตามคำสั่งนั้นๆ รวมถึงการรับคำสั่งผ่านระบบต่างๆ เช่น ทางโทรสารหรือทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ (ถ้ามี) โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากระดับความเสี่ยงของกองทุนนั้นสูงกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของข้าพเจ้าตามแบบประเมินระดับความเสี่ยงที่เคยให้ไว้ ยกเว้น กรณีที่ข้าพเจ้าได้ตกลงและรับทราบความเสี่ยงของกองทุนนั้นเป็นคราวๆ ไป หรือยกเว้นกรณีที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคตตามที่บริษัทจัดการเห็นสมควรภายใต้หลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกำหนด
- ข้าพเจ้าตกลงและรับทราบว่า เพื่อให้ได้รับคำแนะนำการลงทุนที่เหมาะสมจากผู้ขายหน่วยลงทุนผู้ถือหน่วยลงทุนควรทำแบบประเมินระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Profile) โดยให้ข้อมูลที่ถูกต้องตามความเป็นจริง รวมถึงต้องมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ทั้งนี้ หากผู้ถือหน่วยลงทุนไม่ให้อุปกรณ์ตามแบบประเมินฯ หรือให้อุปกรณ์ไม่ครบถ้วน ผู้ถือหน่วยลงทุนอาจไม่ได้รับคำแนะนำการลงทุนและอาจไม่สามารถที่รายการซื้อ สับเปลี่ยนหรือโอนกองทุนใดๆ ได้
- I/We agree to subscribe to the investment units as stated above. I/We shall not cancel this subscription in any circumstances that the cases outlined in the Investor's Rights. In case this subscription is rejected, I/We agree to accept the return of the money already paid without interest. I/We accept to be bound by all terms and conditions specified in the Fund's Prospectus. (Unitholder may receive and study the Investor's rights, the Fund's Prospectus Summary and Tax Manual which contain material information for investors at the office of the Asset Management Company or website at www.manulife-asset.co.th or all selling agents).
- Investment in Mutual Funds is not deposits and is subject to Investment risks. I/We may get back the money more or less than the original investment amount. I may not receive the redemption proceeds within the specified period or may not be able to redeem the units as I/We wish. I/We should execute transactions with approved investment contact person only.
- In case the investment units have been allocated, I/We acknowledge and agree to be bound by all terms and conditions specified in the Fund's Prospectus which has been approved by the SEC and amended according to the law and obligations, and also the Commitment between the Asset Management Company and unitholder made legally and signed by the Trustee.
- I/We agree and acknowledge that Manulife Asset Management (Thailand) Co., Ltd. reserves the rights to refrain the executing my/our order to purchase, switch-in or transfer any units according to my/our order forms, including orders via fax or other electronics transaction services (if any) without prior notice, if the risk level of the Fund is higher than my/our acceptable level of risk from the "Risk Profile" assessment that I/We have done. This excludes cases whereby I/We have agreed and acknowledged the risks of funds on a case by case basis, or cases which may be changed in the future under the guidelines of the SEC or other relevant laws and the Asset Management Company considers it is appropriate for exclusion.
- I/We agree and acknowledge that in order to receive suitable investment advices from the investment advisor, unitholder should complete the Risk Profile assessment with accurate information that is frequently updated. If the unitholder does not provide data as requested in the assessment questionnaire or only provide partial information, unitholder may not be entitled to receive the investment advices or may not be proceeded with any subscription, switching or transferring orders placed by such funds.

ลายมือชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน / Unitholder(s) Signature	Marketing Agent/Branch Code: Marketing Name: Staff Code: IC License No. Received: Authorized:	Registrar Reference No. Input : Checked :
--	--	---

Manulife Savings Plan (MSP) Terms & Conditions

1. This Monthly Subscription Plan Form shall be deemed as the standing subscription order. The Monthly Savings Plan (MSP) application shall be executed when the Manulife Asset Management (Thailand) Company Limited (“Company”) is notified by the relevant banks of the approval for direct debit service.
2. The standing subscription order shall be valid until it is revoked/amended by a written notice sent to the Company in advance no less than 10 working days prior to the next MSP transaction date.
 - 2.1 If the unitholders submit a written notice to the Company in advance no less than 10 working days prior to the next MSP transaction date, the Company will revoke/amend your MSP in the current month.
 - 2.2 If the unitholders submit a written notice to the company in advance less than 10 working days prior to the next MSP transaction date, the Company will revoke/amend your MSP in the next following month.
3. Other MSP conditions
 - 3.1 To apply for the MSP to subscribe more than one fund on the same day, the unitholders have to specify the subscription sequence by fund.
 - 3.2 For the MSP to subscribe only one fund on the same day : if the relevant banks inform the Company that the deduction for the subscription payment could not be made for any reasons, the company shall reserve the right to cancel the subscription transaction for such fund on that day and will not deduct the money retroactively.
 - 3.3 For the MSP to subscribe more than one fund on the same day :
 - If the money in the bank account is inadequate for all the subscription transactions, the Company shall cancel all subscription transactions on that day and will not deduct the money retroactively.
 - If the money in the bank account is inadequate for some subscription transactions, the Company shall proceed only subscription transaction(s) -- by the sequence of fund as specified in the Monthly Subscription Plan Forms -- for the subscription payments which can be deducted from the bank account and will not deduct the money retroactively.
 - 3.4 In case that the deduction for the subscription payment on any standing subscription order could not be made for 2 consecutive months, the Company reserves the right to cancel such standing subscription order. If the unitholders would like to use this service again, he/she has to re-apply in advance no less than 10 working days prior to the MSP transaction date (same Terms & Conditions as no. 2).

Remark :

The Company shall reserve the right not to make the subscription transaction and deduct the money retroactively under no circumstances

Warnings:

Investors should study Fund's information, Investment Policy, Past Performance, the relevant prospectus and Tax Manual before making investment decisions.

An investment in Foreign Investment Fund (FIF) involves Currency Risk. The value of investment units may go down as well as up due to exchange rate fluctuation and investors may not get back their original investment.

สิทธิของผู้ลงทุน

- (1) ผู้ขายหน่วยลงทุนสามารถขายหน่วยลงทุนให้กับบริษัทจัดการมากกว่า 1 แห่งได้ ดังนั้น ผู้ลงทุนควรใช้สิทธิขอทราบรายชื่อของบริษัทจัดการทุกแห่งที่ผู้ขายหน่วยลงทุนให้
- (2) เพื่อให้การติดต่อเป็นไปโดยสะดวก ผู้ลงทุนควรใช้สิทธิขอทราบชื่อ ที่อยู่ ของบริษัทจัดการและผู้ขายหน่วยลงทุน รวมทั้งชื่อ ที่อยู่ และเลขประจำตัวของผู้ติดต่อผู้ลงทุน
- (3) เพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุน ผู้ลงทุนควรใช้สิทธิขอทราบความเสี่ยงของกองทุนรวมทั้งถูกแนะนำให้ซื้อ พร้อมทั้งคำเตือนและคำอธิบายเกี่ยวกับความเสี่ยงของการลงทุนในกองทุนรวม (เพื่อเปรียบเทียบกับการลงทุนประเภทอื่น)
- (4) เพื่อให้ได้รับข้อมูลของกองทุนรวมอย่างครบถ้วนในการใช้ประกอบการตัดสินใจลงทุน ผู้ลงทุนควรใช้สิทธิขอทราบสถานะของกองทุนรวมในปัจจุบัน เช่น กองทุนรวมที่จะลงทุนมีการดำเนินการโดยปกติ ใม่อยู่ในช่วงควบรวมกับกองทุนรวมอื่นที่ไม่ต้องการลงทุน เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดของกองทุน
- (5) เนื่องจากผู้ขายหน่วยลงทุน สามารถขายหน่วยลงทุนให้กับบริษัทจัดการมากกว่า 1 แห่ง และอาจรับค่าธรรมเนียมหรือผลตอบแทนจากบริษัทจัดการแต่ละแห่งไม่เท่ากัน ผู้ลงทุนควรใช้สิทธิขอทราบอัตราค่าธรรมเนียมหรือผลตอบแทนที่ผู้ขายหน่วยลงทุนได้รับเพื่อเปรียบเทียบกันได้
- (6) หากท่านเป็นผู้ลงทุนที่ได้รับการติดต่อโดยท่านมิได้ขอหรือแจ้งผู้ขายไว้ ท่านสามารถปฏิเสธได้โดยไม่ขอรับการติดต่อใดๆ ในลักษณะเป็นการขายหน่วยลงทุน
- (7) หากท่านเป็นผู้ลงทุนที่ได้รับการติดต่อโดยท่านมิได้ขอหรือแจ้งผู้ขายไว้ และตัดสินใจลงทุนไปแล้วในกรณีดังกล่าวนี้ ท่านสามารถใช้สิทธิขอยกเลิกการซื้อ หรือทำการขายคืนหน่วยลงทุนได้ตามระยะเวลาที่กฎหมายระบุไว้

การยื่นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการลงทุนในกองทุนรวม

ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถยื่นข้อร้องเรียนผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- (1) บุคคลที่เป็นผู้ขายหน่วยลงทุน

ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการซื้อขายหน่วยลงทุน ตลอดจนประเด็นอื่นใดเกี่ยวกับการลงทุนในกองทุนรวม โดยสามารถร้องเรียนได้โดยวาจาหรือยื่นเรื่องเป็นลายลักษณ์อักษรต่อบุคคลที่เป็นผู้ขายหน่วยลงทุน ทั้งนี้ หากท่านร้องเรียนด้วยวาจา ท่านสามารถให้บุคคลที่เป็นผู้ขายหน่วยลงทุนบันทึกข้อร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร โดยท่านต้องสอบถามและลงนามกำกับทุกครั้งเพื่อเป็นการยืนยันความถูกต้อง บุคคลที่เป็นผู้ขายหน่วยลงทุนดังกล่าวสามารถแก้ปัญหาที่ท่านร้องเรียนได้ในเบื้องต้น และมีหน้าที่รวบรวมข้อร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาและส่งต่อให้บริษัทจัดการรับทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่มิใช่ข้อยุติ
- (2) บริษัทจัดการ

ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการซื้อขายหน่วยลงทุน ตลอดจนประเด็นอื่นใดเกี่ยวกับการลงทุนในกองทุนรวม โดยสามารถร้องเรียนได้โดยวาจาหรือยื่นเรื่องเป็นลายลักษณ์อักษรต่อบริษัทจัดการ ทั้งนี้ หากท่านร้องเรียนโดยวาจา ท่านสามารถให้บริษัทจัดการบันทึกข้อร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร โดยท่านต้องสอบถามและลงนามกำกับทุกครั้งเพื่อเป็นการยืนยันความถูกต้อง บริษัทจัดการมีหน้าที่แก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของผู้ถือหน่วยลงทุน อีกทั้งมีหน้าที่ต้องรวบรวมข้อร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาให้แก่สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ด. เป็นรายไตรมาส ภายใน 15 วันนับแต่วันสิ้นไตรมาส
- (3) สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ด.

ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการซื้อขายหน่วยลงทุน ตลอดจนประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนของกองทุนรวมต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ด. เมื่อสำนักงานฯ รับทราบข้อร้องเรียนดังกล่าว สำนักงานฯ จะจัดส่งข้อร้องเรียนให้บริษัทจัดการเพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน โดยบริษัทจัดการจะต้องรายงานต่อสำนักงานฯ ภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับข้อร้องเรียน หากบริษัทจัดการดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ให้บริษัทจัดการรายงานการดำเนินการต่อสำนักงานฯ ทุก 30 วันจนกว่าจะแล้วเสร็จ

เมื่อมีข้อยุติเกี่ยวกับกรณีดังกล่าวแล้ว บริษัทจัดการหรือผู้ขายหน่วยลงทุน แล้วแต่กรณี มีหน้าที่แจ้งต่อผู้ถือหน่วยลงทุนทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่มิใช่ข้อยุติ

Rights of Investors

- (1) Because the investment agent can sell funds for several management companies, you may request him/her to disclose the names of all management companies that manage the funds offered.
- (2) For future contact, you should request the names and addresses of the management companies as well as the investment agent's name, address and ID number.
- (3) Before subscribing to the recommended fund, you have the rights to request for the information on its risk level, warnings and additional details on the inherent risks of mutual funds as compared to other types of investments.
- (4) In order to obtain the information fully, you should request the current status of the fund, i.e. that the fund is not being merged with another fund in which you do not wish to invest. This is to your best interest.
- (5) Since the investment agent can sell the funds for several management companies and receives different commissions, you can request those commission rates for comparison.
- (6) You may reject a "cold call" from an unknown investment agent who offers the funds without your request.
- (7) If you receive a "cold call" and have decided to invest in the offered fund(s), you have the rights to cancel such subscription or redeem the unit(s) of such fund within the period specified by law.

How to File a Complaint on Your Investment in Mutual Funds

You may file a complaint on your investment in mutual funds to any of the following parties:

- (1) Investment Agent

The complaint can be made both verbally or in writing. If you make a complaint verbally, you should ask the investment agent to record it on a form which you can verify and certify. If the investment agent is able to resolve the issue, he/she will submit the complaint form and the resolution to Manulife within 7 days after the issue is resolved.
- (2) Management Company (Manulife)

The complaint can be made both verbally or in writing. If you make a complaint verbally, you should ask the staff to record it on a form which you can verify and certify. Manulife has a duty to resolve the issue for you and collect the complaint form with the resolution and report to the Office of the Securities and Exchange Commission every quarter. The filing must be done within 15 days after the end of the quarter.
- (3) The Office of the Securities and Exchange Commission (SEC)

The Office of the SEC will pass the complaint to Manulife. Manulife must resolve the issue and report the resolution to the Office of the SEC within 30 days from the day of receiving such complaint. If the issue has not been resolved, Manulife has a duty to submit the progress report to the Office of the SEC every 30 days until the issue is resolved.

When the issue is resolved, the investment agent of Manulife has a duty to inform you of the resolution within seven days.

หนังสือขอให้หักบัญชีเงินฝาก / Direct Debit Order

วันที่ / Date.....

เรียน / To ผู้จัดการธนาคาร / The Manager ofBank, สาขาBranch
 ข้าพเจ้า / I.....เจ้าของบัญชีเงินฝากประเภท / owner of the..... account,
 ชื่อบัญชี. / Account Name.....เลขที่บัญชี / Account Number.....
 สถานที่ติดต่อ / Contact Address
 จังหวัด / Province.....รหัสไปรษณีย์ / Postal Code.....โทรศัพท์ / Tel.Number.....

มีความประสงค์ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวของข้าพเจ้า เพื่อชำระค่าซื้อหน่วยลงทุน และ/หรือ บรรดาภาระผูกพันต่าง ๆ ให้แก่บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แมนูไลฟ์ (ประเทศไทย) จำกัด (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "บริษัท") ตามจำนวนเงินที่ปรากฏในระบบสื่อสารข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ธนาคารได้รับจากบริษัทและนำเงินดังกล่าวโอนเข้าบัญชีของบริษัท

ในการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้า เพื่อชำระค่าซื้อหน่วยลงทุน และ/หรือ บรรดาภาระผูกพันต่าง ๆ ให้แก่บริษัทดังกล่าว หากปรากฏในภายหลังว่าจำนวนเงินที่บริษัทแจ้งแก่ธนาคารนั้นไม่ถูกต้องและธนาคารได้ทำการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าตามจำนวนที่ปรากฏในระบบสื่อสารข้อมูลคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว ข้าพเจ้าตกลงที่จะดำเนินการเรียกร้องเงินจำนวนดังกล่าวจากบริษัทโดยตรง ทั้งนี้โดยข้าพเจ้าขอสงวนสิทธิในการเรียกร้อง หรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดเชยเงินที่ธนาคารได้หักโอนจากบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้า เพื่อชำระหนี้แก่บริษัทตามจำนวนที่ปรากฏในระบบสื่อสารข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ธนาคารได้รับจากบริษัทและข้าพเจ้ายอมรับว่าธนาคารจะหักเงินจากบัญชีของข้าพเจ้าได้ต่อเมื่อเงินในบัญชีมีเพียงพอในการหักบัญชีในขณะนั้นเท่านั้น และในการหักบัญชีเงินฝากดังกล่าว ข้าพเจ้าไม่ประสงค์จะให้ธนาคารแจ้งการหักบัญชีแต่อย่างใด เนื่องจากข้าพเจ้าสามารถทราบบัญชีรายการดังกล่าวได้จากสมุดคู่มือฝาก และ/หรือ STATEMENT ของธนาคาร และ/หรือ หนังสือรับรองสิทธิในหน่วยลงทุน และ/หรือ ใบเสร็จรับเงิน และ/หรือ ใบกำกับภาษี ของบริษัท

ในกรณีที่เอกสารหลักฐาน และ/หรือ เลขที่ของบัญชีเงินฝากดังกล่าวข้างต้น ได้เปลี่ยนแปลงไป ไม่ว่าโดยเหตุใดก็ตาม ข้าพเจ้าตกลงให้หนังสือขอให้หักบัญชีเงินฝากฉบับนี้คงมีผลใช้บังคับสำหรับเงินฝากที่ได้เปลี่ยนแปลงนั้น ๆ ได้ด้วยทุกประการ

การขอให้หักบัญชีเงินฝากดังกล่าวข้างต้น ให้มีผลใช้บังคับทันทีนับแต่วันทำหนังสือนี้ และให้คงมีผลบังคับต่อไปจนกว่าข้าพเจ้าจะได้แจ้งเพิกถอน โดยทำเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคาร และบริษัททราบอย่างน้อยล่วงหน้า 30 วัน

Wish to request the Bank to make direct debit of my account as described above for the payment of subscription to Manulife Asset Management (Thailand) Co.,Ltd. (hereinafter referred to as the "Company") according to the amount shown in the computer data media which the Bank receives from the Company through its bank (hereinafter referred to as the "Company's Bank"), and to credit such money to the Company's Bank's account.

In the direct debit of my account for the payment of subscription to the Company, should it appear later that Company notifies the Bank is incorrect and that the Bank has already debited my account according to the amount stated in the invoice or data diskette/tape, I agree to claim such amount from the Company directly. I hereby waive my right to demand or sue the Bank for its reimbursement of money that has been debited from my account for payment to the Company according to the amount as stated in the invoice or data diskette/tape that the Bank received from the Company, I acknowledge that the Bank will make direct debit of my account only when the fund then available therein is sufficient therefore. In such direct debit of my account, I also waive a notice thereof from the Bank because I will be able to receive details of the transaction from the passbook/Bank statement or confirmation note/official receipt/tax invoice receipt from the Company.

In case the evidential document and the account number mentioned above have been changed for whatsoever reason, this Direct Debit Order shall remain in effect in all respects with regard to the account so changed.

This Direct Debit Order shall be effective immediately as from the date hereof and shall be in full force and effect until it is revoked by written notification to the Bank and the Company within 30 days.

ขอแสดงความนับถือ/Yours sincerely

ลงชื่อ/Signed.....ผู้ให้ความยินยอม/Consent Giver

(.....)

(ตามที่ให้ไว้กับธนาคาร / as given to the Bank)

กรุณาแนบ สำเนาบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือสำเนารายการเดินบัญชีกระแสรายวัน พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง

Please attach copy of Savings Deposit Passbook or Current Deposit Statement with signature.

<p>สำหรับ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แมนูไลฟ์ (ประเทศไทย) จำกัด Manulife Asset Management (Thailand) Co.,Ltd.</p>	<p>สำหรับ ธนาคาร /..... Bank, สาขา.....Branch ตรวจสอบแล้วถูกต้อง / Examined and found correct.</p>
<p>ลงชื่อ / Signed วันที่ / Date (รับรองลายมือชื่อผู้ให้ความยินยอม/Certified true signature of Consent Giver)</p>	<p>ลงชื่อ Signed..... วันที่ / Date (ลายมือชื่อผู้รับมอบอำนาจสาขา /Authorized Signatory of the Branch)</p>

Direct Debit ATM Application Procedure



1. Enter your ATM PIN Code
2. Select "English Language"
3. Select "Mutual Fund/ Apply for Service/ K-Mobile Banking/ Other"
4. Select "Register Direct Debit / Auto Top up / Switch to E-Savings Account"
5. Select "Register Direct Debit"
6. Select "Specify Company ID"
7. Select account used for transaction "Savings Account" or "Current Account"
8. Enter company ID **33554** and press "Correct"
9. Enter member ID = your No. ID
10. Acknowledge agreement and conditions of service and press "Confirm"
11. The application procedure is now complete. Please keep the slip for further reference.

1. Enter your ATM PIN Code
2. Select "English"
3. Select "Apply E-Service"
4. Select "Direct Debit"
5. Select account used for transaction "Current" or "Savings"
6. Select "Others"
7. Enter company code **9037** and press "Correct"
8. Enter Customer number = your No. ID and press "Correct"
9. Enter Reference no. = your No. ID and press "Correct"
10. Acknowledge agreement and conditions of service and press "Confirm"
11. The application procedure is now complete. Please keep the slip for further reference.

1. Enter your ATM PIN Code
2. Select language
3. Select Other Language
4. Select "Auto Payment "
5. Select "Specific A/C No."
6. Enter Specific A/C No. **1230040085**
7. Acknowledge agreement and conditions of service and press "If Yes"
8. Select from which A/C (Savings Account or Current Account)
9. Enter Reference No.1 = your No. ID
10. Enter Reference No.2 = repeat your No. ID
11. The application procedure is now complete. Please keep the slip for further reference.

1. Enter your ATM or Be1st card PIN Code
2. Select "Apply for Service"
3. Select "Direct Debit Authority"
4. Read the „Terms and Conditions“ ,then press "Agree"
5. Select "Account Types" (Savings/Current)
6. Select "Search by Company Code"
7. Enter the Company Code (5 digits) **99888** , then press "Correct"
8. Enter Reference No.1 = your No.ID
9. For Reference No.2, please press "NO REFERENCE 2"
10. The system will show the screen confirming your application for the service. Please press "Confirm"
11. After complete your registration, please keep the ATM slip for your reference

1. Enter your ATM PIN Code
2. Select "Inquiry / Other"
3. Select "Apply Direct Debit"
4. Select "Apply for TMB Direct Debit"
5. Read the „Terms and Conditions“ then Press "Confirm"
6. Select "Saving Account"
7. Select Securities/Fund
8. Enter the Company ID **3915**
9. Enter Reference No.1 = your No. ID
10. Enter Reference No.2 = repeat your No. ID
11. Check and the "Confirm"
12. please keep the ATM slip for your reference.

1. Enter your ATM PIN Code
2. Select "English Language /Other"
3. Select "Other"
4. Select "Apply for Service"
5. Select "Direct Debit"
6. Enter the Company Code (4 digits) **6579** , then press "Correct"
7. Enter Reference no. = your No. ID and press "Correct"
8. Check and the "Confirm"
9. After complete your registration, please keep the ATM slip for your reference

MANULIFE ASSET MANAGEMENT (THAILAND) COMPANY LIMITED

18/F Singha Complex, 1788 New Phetchaburi Road, Bang Kapi, Huai Khwang, Bangkok 10310

Tel. 0-2844-0123 Fax. 0-2056-9747 www.manulife-asset.co.th